

## **OBAVEŠTENJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA**

**Privredno društvo AKS EXPRESS KURIR DOO ŠABAC (u daljem tekstu :*Rukovaoc*), sa sedištem u Šapcu na adresi Obilazni put bb, MB 17575708**, koje ima svojstvo Rukovaoca u smislu člana 2 stav 1 tačka 8. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, broj 87/2018, u daljem tekstu: *ZZPL*), obaveštava svoje klijente (korisnike po pristupu neposredno u objektima rukovaoca, paket shop-ovima, putem web aplikacije, putem call centra, putem korisničke aplikacije i korisnike sa kojima ima zaključene posebne ugovore), kao i sva ostala fizička lica koja su na bilo koji način povezana ili će biti povezana sa poslovanjem Rukovaocem (nadalje zajednički: *Korisnici usluga*) da se njihovi podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa *ZZPL* strogo poštujući važeće zakonodavstvo.

U obradi podataka o ličnosti, Rukovalac:

- osigurava da prikupljanje i dalja obrada podataka o ličnosti se uvek zasniva na adekvatnom pravnom osnovu;
- vodi računa da obradu vrši poštujući prava lica na koje se podaci odnose, starajući se da uvek takvom licu pruži adekvatnu pomoć u ostvarivanju svih zagarantovanih prava;
- redovno objavljuje i čini javno dostupnim sve relevantne informacije vezane za obradu
- osigurava da se prikupljanje i dalja obrada podataka o ličnosti vrši isključivo za potrebe ostvarivanja konkretne svrhe;
- prikuplja i obrađuje minimalan set podataka o ličnosti koji mu je zaista neophodan za ostvarivanje konkretne svrhe;
- prikuplja i obrađuje samo podatke o ličnosti samo u vremenskom periodu potrebnom za postizanje svrhe za koju su prikupljeni;
- osigurava da prikupljeni podaci o ličnosti budu precizni i aktuelni;
- obezbeđuje da su podaci zaštićeni od bilo kakvog neovlašćenog ili nelegalnog pristupa od strane internih ili eksternih lica.

Polazeći od tih osnovnih načela, Rukovalac ovim putem obaveštava korisnike usluga o svim bitnim aspektima prikupljanja i obrade njihovih podataka o ličnosti.

### **1. Šta je podatak o ličnosti?**

Svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice i identifikuje to lice, neposredno ili posredno, a posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

## 2. Koje podatke o ličnosti prikuplja Rukovalac i od koje kategorije lica čiji se podaci obrađuju

Rukovalac prikuplja lične podatke direktno od korisnika usluga (u daljem tekstu: lice na koje se podaci odnose), u meri koja je neophodna za ostvarivanje konkretne svrhe, i to:

- **osnovne identifikacione podatke** (ime i prezime);
- **kontakt podatke** (adresa, kontakt telefon i e-mejl adresa);
- **broj tekućeg računa i broj ličnog dokumenta** (samo ukoliko Rukovalac u okviru obavljanja delatnosti vrši uplatu otkupnih iznosa korisniku usluga)

## 3. Kako se prikupljaju podaci o ličnosti?

Podatke o ličnosti Rukovalac prikuplja direktno od lica na koje se ti podaci odnose ili od korisnika usluga koji dostavlja podatke trećeg lica u cilju izvršenja usluge putem, poziva Call centra Rukovaoca, korišćenjem portala [www.aks.rs](http://www.aks.rs), korišćenjem android aplikacije, korišćenjem korisničke aplikacije (Vip Gold), pozivom službe reklamacija Rukovaoca ili neposredno u objektima Rukovaoca.

## 4. Šta je pravni osnov prikupljanja?

Obrada podataka o ličnosti, može biti zasnovana na jednom ili na više pravnih osnova, zavisno od okolnosti, i to:

-ako je prethodno dat, dobrovoljni, nedvosmisleno izražen, pristanak za obradu (ovaj pravni osnov se koristi samo u vezi sa obradom koja je u potpunosti dobrovoljna-ne koristi se za obradu koja je obavezna ili neophodna na bilo koji način);

-ako je obrada neophodna za izvršenje bilo kog ugovora koji je zaključenog sa Rukovaocem, ili radi preduzimanja radnji pre zaključenja ugovora;

-ako je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca;

-ako je obrada neophodna da bi se zaštitili životno važni interesi pojedinca;

-ako postoji legitiman interes za sprovođenje obrade u cilju poslovanja, delovanja ili promovisanja naših usluga, osim ako su nad tim interesima pretežniji Vaši interesi, osnovna prava i slobode.

## 5. Koja je svrha obrade podataka o ličnosti?

Rukovalac podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje radi:

**-Obavljanja osnovne delatnosti (prijema I isporuke pošiljki)** Obradujemo podatke o ličnosti neophodne za obavljanje osnovne delatnosti poštanskih usluga koje obuhvataju prijem, prenos i uručenje poštanskih pošiljaka. Prenos poštanskih pošiljaka podrazumeva tehnološke procese kod poštanskog operatora od mesta prijema do mesta uručanja poštanske pošiljke u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama;

**-Rešavanje reklamacija korisnika usluga** Obrađujemo podatke o ličnosti neophodne za donošenje odluka i rešavanja podnetih zahteva u reklamacionom postupku u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama

**-Poslovne aktivnosti** Obrađujemo podatke o ličnosti za potrebe upravljanja projektima, organizaciju kancelarijskog poslovanja, za plaćanje roba i usluga i poslovni razvoj.

**-Komunikacije, informacione tehnologije i informaciona bezbednost** Obrađujemo podatke o ličnosti u svrhe upravljanja i održavanja funkcionisanja komunikacijske i informacione mreže, te održavanja informacione bezbednosti, IT obezbeđenja i revizija IT obezbeđenja.

**-Usklađivanje poslovanja sa relevantnim propisima** Obrađujemo podatke o ličnosti radi ispunjenja pravnih obaveza i usklađivanja poslovanja sa relevantnim pravnim propisima, pre svega iz domena radnog i poreskog zakonodavstva.

## **6. Kako se čuvaju podaci o ličnosti i koje mere zaštite se primenjuju?**

Podatke o ličnosti Rukovalac pohranjuje i čuva u svojim internim elektronskim evidencijama (bazama podataka) u odnosu na koje primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere zaštite u skladu sa zahtevima važećeg ZZPL, uključujući i:

- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci;
- kontrolu pristupa podacima;
- kontrolu prenosa podataka;
- kontrolu unosa podataka;
- kontrolu dostupnosti podataka;
- ostale mere informacione bezbednosti koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

## **7. Koja prava imaju lice čiji se podaci obrađuju?**

U odnosu na podatke o ličnosti, lice čiji su podaci prikupljeni ima sledeća prava:

- pravo da od Rukovaoca zatraži pristup podacima o ličnosti i informacijama koje se tiču obrade (član 26 ZZPL);
- pravo da zatraži ispravku netačno unetih podataka i dopunu tih podataka (član 29 ZZPL);
- pravo da zatraži brisanje podataka (član 30 ZZPL);
- pravo na ograničenje obrade (član 31 ZZPL);
- pravo na prenosivost podataka (član 36 ZZPL)
- pravo da se na njega ili nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje (član 38 ZZPL);
- pravo da bude obavešten o povredi podataka o ličnosti, ako ta povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica (član 53 ZZPL);

- pravo podnošenja pritužbe **Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti – Bulevar kralja Aleksandra broj 15, 11120 Beograd, telefon: +38111 3408 900, e-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)** (član 82 ZZPL);
- pravo na sudsku zaštitu ako smatra da su mu/joj povređena prava iz ZZPL (član 84 ZZPL);
- druga prava garantovana važećim ZZPL.

Lice na koje se podaci odnose može svoja prava ostvariti popunjavanjem Zahteva za ostvarivanje prava koji je dostupan u poslovnim prostorijama Rukovaoca, kao i na internet stranici Rukovaoca: [www.aks.rs](http://www.aks.rs)

Rukovalac će u odnosu na ostvarivanje njegovih/njenih prava pružiti licu čiji su podaci prikupljeni sve neophodne dodatne informacije, kao i pomoć, u skladu sa uslovima i na način propisan važećim ZZPL.

## **8. Ko pored Rukovaoca može imati pristup podacima?**

Rukovalac lične podatke može dostavljati i trećim licima, od kojih su neki obrađivači, a neki primaoci podataka. Obrađivač u smislu člana 4 stav 1 tačka 9) ZZPL je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca, dok je primalac podataka korisnik tih podataka fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne.

Radi pružanja bolje i kvalitetnije usluge, Vaši podaci mogu biti dostupni lokalnim ograncima privrednog društva koji će Vaše lične podatke obrađivati u svemu shodno ZZPL, po procedurama i uputstvima iz ovog Obaveštenja.

Kategorije lica koja mogu imati pristup ličnim podacima:

- zaposleni i na drugi način angažovana lica kod Rukovaoca;
- donatori koji finansiraju programe koje Rukovalac sprovodi;
- partnerske organizacije ili saradnici na pojedinačnim programima;
- IT kompanije koje održavaju informacione sisteme Rukovaoca u kojima su pohranjeni podaci;

Pojedini obrađivači koji mogu da pristupe ličnim podacima, imaju sedište u stranim zemljama, i to pre svega u državama članicama EU/Evropskog ekonomskog prostora. Iznošenje podataka u zemlje EU/Evropskog ekonomskog prostora se vrši na osnovu podrazumevanog nivoa primerene zaštite ličnih podataka u tim zemljama, u skladu sa zakonom.

Izuzetno, podaci o ličnosti se mogu dostavljati i nadležnim državnim organima, ukoliko je to zakonska obaveza Rukovaoca, i to samo u meri u kojoj je to neophodno za ostvarivanje konkretne zakonske obaveze.

## **9. U kom roku se čuvaju podaci o ličnosti**

Rukovalac čuvati podatke o ličnosti u obliku koji dozvoljava identifikaciju samo onoliko koliko je to potrebno u vezi sa svrhom obrade, odnosno do opoziva informisanog pristanka, osim ako važeći zakoni ne zahtevaju duži vremenski period čuvanja podataka.

Podaci prikupljeni u cilju pružanja usluge čuvaju se do ispunjenja ugovora o pružanju usluga, odnosno pet godina od isteka poslovne godine u kojoj je izvršena usluga, u skladu sa obavezama propisanim Zakonom o računovodstvu.

Snimci video zapisa čuvaju se 30 dana od dana nastanka snimka, nakon čega se automatski brišu, osim ako postoji opravdan pravni zahtev da se u ovom roku snimak sačuva u cilju obezbeđenja dokaza, u kom slučaju će se isti čuvati do okončanja postupka za čije potrebe je snimak sačuvan.

Rukovaoc zadržava pravo snimanja telefonskih razgovora radi legitimnog interesa rukovaoca kao poštanskog operatora da unapredi poslovanje i osigura kontinuirano pružanje visokog nivoa korisničke usluge, kao i radi postupanja po reklamacijama klijenata. U slučaju snimanja razgovora, snimljeni razgovori se čuvaju šest meseci, nakon čega se automatski brišu, osim ako postoji opravdan pravni zahtev da se u ovom roku snimak razgovora sačuva u cilju obezbeđenja dokaza, u kom slučaju će se isti čuvati do okončanja postupka za čije potrebe je snimak razgovora sačuvan.

U slučajevima da posebni rokovi čuvanja podataka nisu propisani Zakonom, Vaše podatke čuvamo u skladu sa načelima proporcionalnosti i ograničenja čuvanja podataka predviđenih ZZPL.

Nakon ispunjenja svrhe, odnosno isteka zakonom propisanog roka za čuvanje podataka, podaci će biti trajno obrisani. U određenim slučajevima, lični podaci se mogu čuvati duži vremenski period, za potrebe ispunjenja zakonskih obaveza ili za uspostavljanje, vršenje ili odbranu pravnog zahteva, u skladu sa važećim zakonima.

## **10. Način na koji se mogu dobiti dodatna obaveštenja o obradi**

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka, se može obratiti **Licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti**.

**Rukovaoc je kao lice zaduženo za zaštitu podataka ličnosti odredio JOVANU REŠNJAK, sa kontakt podacima: tel. 066/889-17-90, e-mail adresa: [jovana.resnjak@aks.rs](mailto:jovana.resnjak@aks.rs) , adresa: Obilazni put bb, Šabac-Majur.**

Lice zaduženo za zaštitu podataka će na svaki upit odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od samog upita, ali ne kasnije od 30 radnih dana od dana urednog prijema upita.